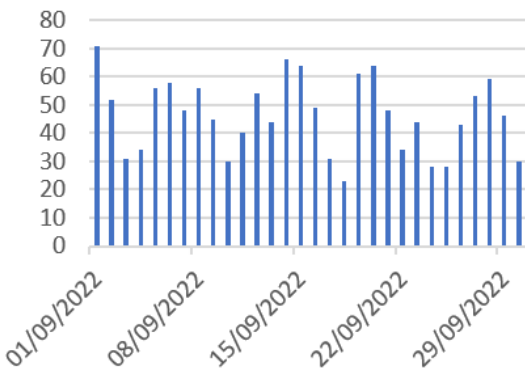
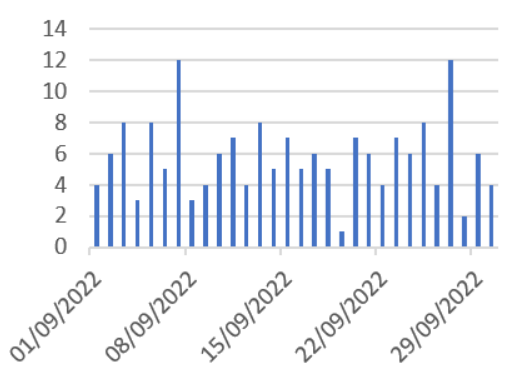
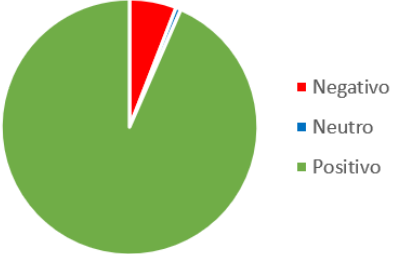
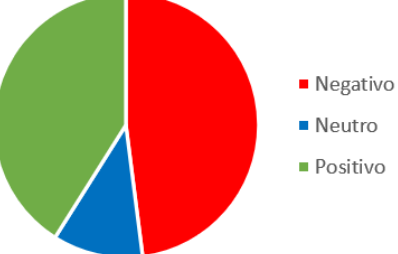


España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Septiembre 2022	
Período cubierto	01/09/2022 a 30/09/2022	
Sentimiento general	En noticias, predomina el tono positivo. En redes, el sentimiento está más repartido	
	Medios digitales	Redes sociales
	1.390 publicaciones Subida del 7,8 % intermensual	173 menciones Bajada del 58,2 % intermensual
		
		

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

Los medios de comunicación españoles más importantes han compartido más de 1.300 publicaciones sobre turismo en el mes de septiembre. Destaca la nueva convocatoria de los viajes del Imserso 2022. El tratamiento de la información es eminentemente positivo, celebrando su oferta, aunque también hay enfoques negativos centrados en la falta de organización y en solicitar cambios en el modelo, por ejemplo, en el caso de Baleares. Otra de las noticias más aparecidas es la eliminación de controles sanitarios para los turistas internacionales. En líneas generales, se informa de ello de forma positiva. Por último, cabe destacar las noticias sobre las cancelaciones de vuelos por parte de diversas compañías aéreas debido a huelgas y lo que está suponiendo para los turistas que ya habían comprado su billete.

Por lo que respecta a redes sociales (más de 100 de publicaciones), algunos usuarios han hecho publicaciones en sus cuentas de Twitter quejándose sobre la situación que se vive en los aeropuertos por las huelgas. También existen comentarios en publicaciones institucionales de Facebook que critican la mala organización del Imserso, la escasez de destinos y el empeoramiento de las condiciones.

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Reservas para los viajes del Imserso 2022	POSITIVO / NEGATIVO	POSITIVO: nuevos destinos NEGATIVO: Baleares y Canarias se borran del servicio y reclaman cambios
Incremento del turismo volcánico a La Palma	POSITIVO	POSITIVO: regreso progresivo de visitantes
España elimina los controles sanitarios para los turistas internacionales	POSITIVO	Puede incentivar el turismo internacional
Huelgas en importantes aerolíneas	NEGATIVO	Viajeros afectados

[Volver al índice](#)

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Uso de drones de salvamento marítimo en toda la costa de la Comunidad Valenciana	NEUTRO	
Afectados por las huelgas en aerolíneas	NEGATIVO	Quejas sobre la falta de medidas y medios para volar
Mala organización y escasez de oferta en los viajes del Imserso	NEGATIVO	Poca oferta comparada con otras ediciones y rechazo a las nuevas medidas
Críticas por lo que tardan en llegar las ayudas a La Palma para hacer frente a los daños causados por el volcán	NEGATIVO	Comentarios sobre la lenta gestión de las ayudas a los afectados por el volcán de La Palma

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. Reservas para los viajes del Imsero 2022
2. Incrementa el turismo volcánico en La Palma

B) Seguridad y confianza

1. Eliminación de los controles sanitarios para turistas internacionales en los aeropuertos
2. Aumento del número de ahogamientos en España

C) Otros temas relevantes

1. Muerte de la Reina Isabel II durante las vacaciones de cientos de británicos en España
2. Nuevos servicios ferroviarios para viajar en España
3. Personas afectadas por la huelga de aerolíneas

[Volver al índice](#)

A) Intención de viajar

Noticia	Reservas para los viajes del Imserso 2022
Origen	IMSERSO

ENFOQUE POSITIVO

- Nuevos precios y destinos para esta temporada.
- Benidorm dirige su Imserso alternativo a mayores de 50 con alto poder adquisitivo.

ENFOQUE NEGATIVO

- Hoteles de Cataluña se borran de los viajes del Imserso.

Ejemplos:

[20 Minutos](#)
[Expansión](#)
[Última Hora](#)

Ejemplos:

[Hosteltur](#)

Noticia relacionada	Baleares reclama un "factor corrector" en el Imserso por tener salarios más altos
----------------------------	---

Enfoque
Ejemplo

NEGATIVO
[La Información](#) / [Hosteltur](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios destacando las cifras récord del IMSERSO: en una semana se han cubierto el 80% de las plazas
----------------	--

Enfoque
Ejemplo

POSITIVO
[Nacho Álvarez](#) / [Ione Velarra](#)

Twitter	Comentarios criticando las nuevas condiciones
----------------	---

Enfoque
Ejemplo

NEGATIVO
[Ángel Martínez](#) / [Evelio González](#)

Facebook	Comentarios acerca de la mala organización y la escasez de oferta: "Vaya castaña que habéis ofertado..todo agotado (o mejor claro) el primer día.. los demás que se jo.."
-----------------	--

Enfoque
Ejemplos

NEGATIVO
[IMSERSO](#)

COMENTARIOS: Mallorca, Menorca e Ibiza han decidido renunciar al programa esta temporada o lo están estudiando, debido a los bajos precios que les ofrece el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y al fuerte incremento de costes en 2022.

[Volver al índice](#)

Noticia	Incrementa el turismo volcánico en La Palma
Origen	Hoteleros de La Palma

ENFOQUE POSITIVO

- Un nuevo tipo de visitantes con fuerte interés en la isla.
- Aprovechar la catástrofe del volcán como atractivo turístico.
- El atractivo del volcán ha permitido el regreso progresivo de visitantes, muchos de ellos atraídos por este fenómeno.

Ejemplos:

Eldiario.es

COPE

ENFOQUE NEGATIVO

- La Palma pierde 6.000 camas turísticas por la erupción del volcán.

Ejemplos:

ABC

Noticia relacionada	El Parlamento pide blindar la inversión de 1,8 millones en infraestructuras turísticas en La Palma
Enfoque	NEUTRO
Ejemplo	Europa Press

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Crítica por la tardanza en la gestión de las ayudas a los afectados por el volcán de La Palma
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	Javier Negre

FACEBOOK	Comentarios alegres sobre el nuevo interés volcánico de los turistas para visitar la isla: "Yo me alegro de que sea una entrada para el turismo en la Isla porque de eso dependen muchas familias para vivir y poder trabajar"
Enfoque	POSITIVO
Ejemplos	La Palma & Teneguía Princess

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	España elimina los controles sanitarios para los turistas internacionales
Origen	Actualización de los requisitos por parte del Gobierno de España

ENFOQUE POSITIVO

- España elimina los controles sanitarios a los turistas que lleguen en avión o barco.
- Con el fin de favorecer la movilidad internacional, ya no se considera necesario enviar a través de Spain Travel Health (SpTh) el formulario de control sanitario.

Noticia	Aumento del número de ahogamientos en España
Origen	Gobiernos regionales

ENFOQUE NEGATIVO

- Las playas registran una subida de los ahogamientos un 21%.
- Canarias cierra el verano con 12 muertes por ahogamiento.

Ejemplos:

[COPE](#)
[Eldiario.es](#)
[Eldiario.es](#)

Noticia relacionada	Uso de drones de salvamento marítimo en toda la costa de la Comunidad Valenciana
----------------------------	--

Enfoque Ejemplo NEUTRO
[Cadena Ser](#)

[Volver al índice](#)

Otros temas relevantes

Noticia	Muerte de la Reina Isabel II durante las vacaciones de cientos de británicos en España
Origen	Actualidad informativa

ENFOQUE NEUTRO

- Los turistas recibieron la noticia del fallecimiento de Isabel II durante sus vacaciones en Mallorca.
- Benidorm se viste de luto por la muerte de Isabel II.

Ejemplos:

[El Confidencial](#)
[Cadena Ser](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- La noticia ha sido un jarro de agua fría en sus vacaciones.

Ejemplo

[Última Hora](#)

Noticia relacionada	El luto por la muerte de Isabel II cambia los planes de los turistas españoles en el Reino Unido, ya que muchas de sus visitas han sido canceladas
----------------------------	--

Enfoque
Ejemplo

NEGATIVO
[Antena 3](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Nuevos servicios ferroviarios para viajar en España
Origen	Compañía IRYO

ENFOQUE POSITIVO

- Por primera vez en España, comenzarán a estar disponibles compañías ferroviarias privadas.
- Los clientes encontrarán precios desde 18 euros por trayecto.

Ejemplos:

[Diario de Sevilla](#)
[20 Minutos](#)

Noticia relacionada	Renfe, Ouigo e Iryo negocian para abaratar el coste eléctrico
----------------------------	---

Enfoque **POSITIVO**
Ejemplos [Expansión](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentario sobre lo mucho que van a dar que hablar los trenes Iryo
----------------	--

Enfoque **POSITIVO**
Ejemplos [Díaz Villanueva](#)

FACEBOOK	Comentarios quejándose de la falta de paradas en otros destinos
-----------------	---

Enfoque **NEGATIVO**
Ejemplos [IRYIO](#)

COMENTARIOS: ha sido muy abundante la cobertura sobre este nuevo medio de transporte por parte de los medios de comunicación, ya que empezará a competir con Renfe y Ouigo.

[Volver al índice](#)

Noticia	Huelgas en algunas de las principales aerolíneas
Origen	Compañías aéreas

ENFOQUE NEGATIVO

- Huelga de Ryanair e Iberia Express: cientos de vuelos cancelados o con retraso.
- Cancelaciones en aeropuertos españoles por la huelga de controladores aéreos en Francia.

Ejemplos:

[Hosteltur](#)
[Europa Press](#)

Noticia relacionada	Las aerolíneas temen la temporada de invierno y prevén una crisis de demanda
----------------------------	--

Enfoque
Ejemplo

NEGATIVO
[La información](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Quejas de personas afectadas por la huelga de aerolíneas
----------------	--

Enfoque
Ejemplos

NEGATIVO
[Blanca Rodríguez](#) / [Abel Estévez Carrera](#)

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.